

## ด้านประสิทธิภาพของกระบวนการ

กระบวนการทำงานขององค์การเภสัชกรรม แบ่งเป็นกระบวนการทำงานที่สำคัญ 3 กระบวนการหลักภายใต้การนำของผู้บริหารระดับสูง สำหรับผลการดำเนินงานกระบวนการทำงานที่สำคัญขององค์การเภสัชกรรมทั้ง 3 กระบวนการหลัก ดังนี้

### 1. กระบวนการวิจัยและพัฒนา (R&D Process)

สถาบันวิจัยและพัฒนา ได้มีการวิจัยและพัฒนาและเวชภัณฑ์ใหม่ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการและความจำเป็นต่อสังคมไทย ตามพันธกิจขององค์กร ทำให้องค์การเภสัชกรรมเร่งรัดพัฒนาการวิจัยการผลิตและจำหน่ายยาและเวชภัณฑ์ให้มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล และเพียงพอต่อความต้องการของประเทศ โดยจำนวนผลิตภัณฑ์ใหม่ รวมถึงวัตถุดิบที่ได้ยื่นขึ้นทะเบียนตำรับหรือผลิตภัณฑ์ต่อสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา

### 2. กระบวนการผลิต (Manufacturing Process)

สำหรับมูลค่าการสูญเสีย ซึ่งพิจารณาจากสัดส่วนของ 3 องค์ประกอบ คือ การสูญเสียจากการผลิต (Loss) สินค้าที่ไม่ผ่านการตรวจประกันคุณภาพ (Reject) และสินค้าที่ถูกคำสั่งคืน (Return) เปรียบเทียบกับมูลค่าของวัตถุดิบที่ผ่านเข้าอยู่ในกระบวนการผลิต

### 3. กระบวนการบริการ (Service Process)

ในการจัดส่งยาและเวชภัณฑ์สำหรับในเขตกรุงเทพมหานคร และภูมิภาคนั้น เมื่อวิเคราะห์จากร้อยละของจำนวนครั้งในการจัดส่งยาและเวชภัณฑ์ได้ตามระยะเวลาที่กำหนด ในปีงบประมาณ 2560 สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย

## ด้านการนำองค์กร

ด้านการนำองค์กร เป็นการประเมินผู้นำระดับสูงขององค์การเภสัชกรรมว่าได้ชี้แนะและทำให้องค์กรมีความยั่งยืนอย่างไร รวมทั้งประเมินระบบการกำกับดูแลองค์กร และด้านกฎหมาย จริยธรรม และความรับผิดชอบต่อสังคมในภาพใหญ่ รวมทั้งการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ

การนำรัฐวิสาหกิจโดยผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหารระดับสูงขององค์การเภสัชกรรม มีแนวทางอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพในการกำหนด/ทบทวน และถ่ายทอด วิสัยทัศน์/ค่านิยม ขององค์กร โดยผู้นำได้ปฏิบัติตนเป็นตัวอย่างถึงความมุ่งมั่นต่อการปฏิบัติตามกฎหมายและมีจริยธรรม รวมทั้งมีระบบในการสื่อสารกับบุคลากรทั่วทั้งองค์กรและการส่งเสริมความผูกพันของพนักงาน

การกำกับดูแลและความรับผิดชอบต่อประเทศชาติและสังคม องค์การเภสัชกรรมดำเนินการ จัดหาจ่ายจำเป็นตามนโยบายของภาครัฐ เพื่อตอบสนองนโยบายของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) และมีบทบาทในการดำเนินงานเชิงสังคม เพื่อจำหน่ายยาที่จำเป็นและมีคุณภาพประโยชน์ต่อสังคมประชาชนสามารถเข้าถึงยาได้มากขึ้นและทั่วถึง รวมถึงผลกระทบทางบวกที่หน่วยงาน

## Effectiveness of the Process

The operational process of GPO is divided into three main important processes under the leadership of the chief executive officers. The operating performance of these three processes was as follows:

### 1. The R&D Process

The Research and Development Institute researched and developed new items of generic medicine and medical supplies in order to respond to the needs of Thai society in accordance with the mission of the organization. GPO accelerated the development of research, production and the distribution of medicines and medical supplies in order to meet international quality standards and to be in possession of the necessary quantity of products to meet the needs of the country. Once the development of new generic drugs, including active pharmaceutical ingredients, has been completed, the formulations or products are filed for registration at the Food and Drug Administration.

### 2. The Manufacturing Process

Value of loss is based on the ratio of 3 components: products lost in production, products rejected by quality control and products returned by customers; in comparison with the value of the materials entering into the production process.

### 3. The Service Process

The analytical results for the fiscal year 2017 in terms of the percentage frequency of medicines and medical supplies being delivered in due time, within both the Bangkok metropolitan region and the provincial regions, determined that targets were met.

## Leadership

Leadership assessment was an appraisal of how ably senior leaders fulfilled their leadership role and supported and maintained the organization, as well as being an evaluation of the governance system, legal and ethical behavior, social responsibility and the provision of support to key communities.

State Enterprise Management by Senior Leaders: GPO's senior leaders are equipped with effective and systemic guidelines for the specification, review and conveyance of the visions/values of the organization. The conduct of GPO's senior leaders sets a good example in terms of a commitment to legal compliance and ethics. In addition, senior leaders maintain an effective communication system with all staff in the organization and thereby promote employee engagement.

Governance and Social Responsibility: GPO supplied essential drugs in accordance with government policy and in response to the policy of the National Health Security Office (NHSO). GPO played a role in social work by distributing medicines which are both essential and of benefit to society, so that people could easily access these medicines.