

ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมด้านธรรมาภิบาลปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ยุทธศาสตร์ /โครงการ	วัตถุประสงค์ของโครงการ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย		งบประมาณ	งบประมาณ ที่ใช้	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562				ผลการดำเนินงาน	
			ผลลัพธ์เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์เชิงคุณภาพ			Q1	Q2	Q3	Q4		
1. แผนการสร้างองค์กรคุณธรรม												
1.1 กิจกรรมประกาศเจตนารมณ์ การก้าวสู่องค์กรคุณธรรม	เพื่อพัฒนาองค์กรสู่องค์กรคุณธรรม เพื่อความยั่งยืน	กองพัฒนาองค์กร	เข้าร่วม 100%	มีความรู้ความเข้าใจ เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90	470,000	320,985	↔				●	ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานร่วมกันประกาศเจตนารมณ์ การต่อต้านการทุจริตขององค์การเภสัชกรรม และการ ก้าวสู่องค์กรคุณธรรม เมื่อวันที่ 4 ธ.ค.61
1.2 ประกาศจริยธรรมการขายยา	เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้าและผู้ มีส่วนได้ส่วนเสีย	กองพัฒนาองค์กร	ภายใน ก.ย.62	ภาพลักษณ์ที่ดี	10,000	-				↔	●	มีการดำเนินการเมื่อวันที่ 26 ก.ย. 62 (ไม่มีค่าใช้จ่าย)
1.3 แต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อน และติดตามผลการดำเนินงานด้าน คุณธรรม	เพื่อพัฒนาองค์กรสู่องค์กรคุณธรรม เพื่อความยั่งยืน	กองพัฒนาองค์กร	KPI ด้านคุณธรรมได้ ตามเป้าหมาย 95%	สร้างความมีส่วน ร่วมให้ทุกส่วนงาน	-	-		↔			●	มีการดำเนินการประชุมแล้วจำนวน 2 ครั้ง
2. แผนป้องกันและปราบปรามการทุจริต												
2.1 โครงการ GPO Strong: Zero Tolerance “คน อภ. ไม่ทนต่อ การทุจริต”	เพื่อยกระดับองค์กรในฐานะที่เป็น องค์กรคุณธรรมต่อต้านการทุจริต และ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับรับรู้และ ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง เกิดเป็นวัฒนธรรมที่ดี	กองพัฒนาองค์กร	เข้าร่วม 100%	มีความรู้ความเข้าใจ เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90	510,000	503,017	↔				●	ได้ดำเนินการจัดกิจกรรมเมื่อวันที่ 4-7 ธ.ค. 61 มี ผู้เข้าร่วมงานประมาณ 600 คน ประกอบด้วย ตัวแทน จากทุกหน่วยงาน สโมสรพนักงาน อภ. และสหภาพ แรงงาน อภ. ทั้งนี้ กิจกรรมประกอบด้วย 1. การประกาศเจตนารมณ์การต่อต้านการทุจริต ของ อภ. และการก้าวสู่องค์กรคุณธรรม 2. นิทรรศการการต่อต้านการทุจริต และการก้าวสู่ องค์กรคุณธรรม 3. วิดีทัศน์การประกาศเจตนารมณ์การก้าวสู่ องค์กรคุณธรรมของ แต่ละหน่วยงานใน อภ. 4. กิจกรรมให้ผู้ปฏิบัติงานมีส่วนร่วมในการตอบ แบบสอบถามรับของที่ระลึกของงานการต่อต้านการ ทุจริต ระหว่างวันที่ 4-7 ธ.ค. 61 มีผู้เข้าร่วมตอบ แบบสอบถามจำนวน 611 คน
2.2 กิจกรรมอบรม GPO Strong “GPO Stronger”	เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดความตระหนัก ถึงความสำคัญในการป้องกันและ ปราบปรามการทุจริต รวมถึงสามารถ ดำเนินงานได้อย่างมีคุณธรรมจริยธรรม ตามหลักธรรมาภิบาล	กองพัฒนาองค์กร	เข้าร่วมไม่น้อยกว่า 80% ของ กลุ่มเป้าหมาย	มีความรู้ความเข้าใจ เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	49,700	31,850		↔			●	จัดอบรมในหัวข้อ “ธรรมาภิบาลเพื่อการพัฒนาองค์กร ที่ยั่งยืน” ปีที่ 2 โดยจัดอบรมให้กับผู้ปฏิบัติงาน อภ. จำนวน 7 รุ่น ได้แก่ - อภ. พระราม 6 รุ่นที่ 1-2 เมื่อวันที่ 9 เม.ย.62 รุ่นที่ 3 เมื่อวันที่ 10 เม.ย.62 รุ่นที่ 4-5 เมื่อวันที่ 22 เม.ย.62 - อภ. อ.ัญบุรี จ.ปทุมธานี รุ่นที่ 6-7 เมื่อวันที่ 30 พ.ค. 62 มีผู้เข้าร่วมการอบรมจำนวน 853 คน

ยุทธศาสตร์ /โครงการ	วัตถุประสงค์ของโครงการ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย		งบประมาณ	งบประมาณ ที่ใช้	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562				ผลการดำเนินงาน
			ผลลัพธ์เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์เชิงคุณภาพ			Q1	Q2	Q3	Q4	
2.3 โครงการ GPO Young Blood	เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานที่บรรจุใหม่มีความรู้ความเข้าใจแนวทางในการดำเนินงานอย่างมีคุณธรรมจริยธรรมตามหลักธรรมาภิบาล	กองพัฒนางาน เพื่อความยั่งยืน	เข้าร่วมไม่น้อยกว่า 80% ของกลุ่มเป้าหมาย	มีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	28,000	23,213		←→			● ได้ดำเนินการจัดอบรมให้ความรู้กับผู้ปฏิบัติงานใหม่จำนวน 1 รุ่น เมื่อวันที่ 17 ม.ค. 62 มีผู้เข้าร่วมจำนวน 200 คน และทัศนศึกษา ณ พิพิธภัณฑ์ด้านโกง
2.4 ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานเข้าศึกษาดูงานที่พิพิธภัณฑ์ด้านโกง ณ สำนักงาน ป.ป.ช.	เพื่อให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานเกิดความตระหนักถึงความสำคัญของการป้องกันและปราบปรามการทุจริต คิดแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนกับส่วนรวมได้	กองพัฒนางาน เพื่อความยั่งยืน	เข้าร่วมไม่น้อยกว่า 80% ของกลุ่มเป้าหมาย	มีความรู้ความเข้าใจการต่อต้านการทุจริตเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	30,000	-		←→			● ดำเนินการแล้วเมื่อวันที่ 17 ม.ค. 62 (ไม่มีค่าใช้จ่าย)
2.5 ยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรเภสัชกรรม (ITA) ประจำปี 2562	เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน และพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล	กองพัฒนางาน เพื่อความยั่งยืน	คะแนน 90 ขึ้นไป	การบริหารจัดการองค์กรมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นตามหลักธรรมาภิบาล	50,000	-	←→				● - มีการประชุมเพื่อชี้แจงหัวข้อการประเมินใหม่และแนวทางการดำเนินการตามข้อประเมิน กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจำนวน 7 ฝ่าย เมื่อวันที่ 31 ต.ค. และ 1 พ.ย. 61 - ดำเนินการครบถ้วนตามข้อกำหนดของ ป.ป.ช. (ไม่มีค่าใช้จ่าย)
2.6 สร้างระบบการเก็บความลับและการคุ้มครองพยานในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน	เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานมีความเชื่อมั่นและมีความปลอดภัยในการร้องเรียนและเป็นพยาน	ศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียนฯ	แล้วเสร็จภายใน กย.62	ความเชื่อมั่นต่อระบบการจัดการเรื่องร้องเรียนเพิ่มขึ้น	-	-		←→			● มีการดำเนินการพัฒนาระบบ/มาตรการการเก็บความลับเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน โดยจะพัฒนาต่อเป็นคู่มือเรื่องร้องเรียนต่อไป
2.7 การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นบัญชีทรัพย์สินและหนี้สินตามพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ พ.ศ. 2561	เพื่อให้คณะกรรมการการองค์การเภสัชกรรมและผู้อำนวยการ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นบัญชีทรัพย์สินและหนี้สินตามพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วย การป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ พ.ศ. 2561	กองพัฒนางาน เพื่อความยั่งยืน	แล้วเสร็จภายใน มค.62	มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นบัญชีทรัพย์สิน และหนี้สินเพิ่มขึ้น	-	-	↔				● ได้ดำเนินการแล้วเมื่อ 25 ม.ค.62 โดยได้เชิญวิทยากรจากสำนักพัฒนาระบบตรวจสอบทรัพย์สิน มาให้ความรู้กับคณะกรรมการฯ เพื่อให้มีความเข้าใจในหลักการและแนวปฏิบัติที่ถูกต้องชัดเจนเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การยื่นบัญชีทรัพย์สินและหนี้สินตามพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. 2561
3. แผนการรณรงค์ส่งเสริมการปลูกจิตสำนึกด้านธรรมาภิบาล และการมีส่วนร่วม											
3.1 สัปดาห์ส่งเสริมการบริหารกิจการที่ดีประจำปี 2562	เพื่อส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานได้มีความรู้ความเข้าใจ และสามารถนำไปยึดถือและปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล	กองพัฒนางาน เพื่อความยั่งยืน	เข้าร่วมไม่น้อยกว่า 80% ของกลุ่มเป้าหมาย	มีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	300,000	243,792				←→	● ได้จัดทำโครงการ One Year Ago #62 เพื่อนำเสนอผลงานความก้าวหน้าด้านการส่งเสริมธรรมาภิบาล (CG) และด้านบริหารจัดการด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ตลอดปีงบประมาณ 2562 โดยภายในงานมีการจัดกิจกรรมให้ผู้ปฏิบัติงานได้มีส่วนร่วม ได้แก่ กิจกรรมการประกวดชุดรักษโลก การวาดภาพการตูนล้อเลียน กิจกรรมร่วมสนุกลุ้นรับของที่ระลึก และเลือกซื้อสินค้าจากผู้ขายใจดี ซึ่งได้ดำเนินการจัดกิจกรรม เมื่อวันที่ 26-27 ก.ย. 62
รวม					1,447,000	1,122,857					

ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านธรรมาภิบาลที่สำคัญ ๆ มีรายละเอียดดังนี้

1. โครงการ GPO Strong: Zero Tolerance “คน อภ. ไม่ทนต่อการทุจริต”

จัดทำขึ้นเพื่อเชิญชวนผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานร่วมกันประกาศเจตนารมณ์การต่อต้านการทุจริตและการก้าวสู่องค์กรคุณธรรม เพื่อสร้างค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต และร่วมต่อต้านการทุจริตในทุกรูปแบบ จนเกิดเป็นวัฒนธรรมที่ดีขององค์การเภสัชกรรม โดยกิจกรรมจัดขึ้นเมื่อวันที่ 4 – 7 ธันวาคม 2561 ณ บริเวณหน้าตึกอำนวยการ มีผู้เข้าร่วมงานประมาณ 1,000 คน ประกอบด้วย คณะกรรมการ อภ. คณะกรรมการ CG ผู้บริหาร ตัวแทนผู้ปฏิบัติงานจากทุกหน่วยงาน สโมสรพนักงาน อภ. และสหภาพแรงงาน อภ. ทั้งนี้ กิจกรรมประกอบด้วย

1. การประกาศเจตนารมณ์การต่อต้านการทุจริตของ อภ. และการก้าวสู่องค์กรคุณธรรม
2. นิทรรศการการต่อต้านการทุจริต และการก้าวสู่องค์กรคุณธรรม
3. วิดีทัศน์การประกาศเจตนารมณ์การก้าวสู่องค์กรคุณธรรมของแต่ละหน่วยงานใน อภ.
4. กิจกรรมให้ผู้ปฏิบัติงานมีส่วนร่วมในการตอบแบบสอบถามรับของที่ระลึกของงานการ

ต่อต้านการทุจริต มีผู้เข้าร่วมตอบแบบสอบถามจำนวน 611 คน





2. โครงการ GPO Young Blood คนรุ่นใหม่หัวใจคุณธรรม ปีที่ 2

องค์การเภสัชกรรม ได้เล็งเห็นความสำคัญของการให้ความรู้เรื่องธรรมาภิบาลและการต่อต้านการทุจริต โดยต้องสร้างความเข้มแข็งจากภายในและปลูกฝังวัฒนธรรมที่ดีในการต่อต้านการทุจริต จึงได้จัดทำ โครงการ GPO Young Blood คนรุ่นใหม่หัวใจคุณธรรม ปีที่ 2 โดยมีกลุ่มเป้าหมายคือผู้ปฏิบัติงานที่บรรจุใหม่ เพื่อปลูกจิตสำนึกและสร้างความตระหนักถึงความสำคัญของการมีคุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล รวมถึงพาเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์ด้านโกง ณ สำนักงาน ป.ป.ช. ถนนพิษณุโลก เขตดุสิต กรุงเทพฯ เมื่อวันที่ 17 มกราคม 2561



3. โครงการอบรมส่งเสริมธรรมาภิบาล “ธรรมาภิบาลเพื่อการพัฒนาองค์กรที่ยั่งยืน” ปีที่ 2

จัดทำขึ้นเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดการรับรู้และรับทราบการดำเนินงานด้านธรรมาภิบาลขององค์การเภสัชกรรม และแนวทางในการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต การต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ และการไม่รับสินบนต่าง ๆ อันจะนำไปสู่การพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน โดยมีการจัดอบรมให้กับผู้ปฏิบัติงาน จำนวน 7 รุ่น ได้แก่

- องค์การเภสัชกรรม พระราม 6 จำนวน 5 รุ่น ๆ ละ 200 คน เมื่อวันที่ 9 , 10 และ 22 เมษายน 2562
- องค์การเภสัชกรรม อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี จำนวน 2 รุ่น ๆ 70 คน เมื่อวันที่ 30 พฤษภาคม 2562



4 โครงการ Let's Go...Agent

จัดทำขึ้นเพื่อจัดตั้งตัวแทนด้านการส่งเสริมธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม (CG & CSR Agent) และเพื่อสร้างเครือข่ายในการร่วมกิจกรรมด้าน CG & CSR เพื่อความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน ในการร่วมกันพัฒนา และขับเคลื่อนองค์กรในรูปแบบเครือข่ายอย่างเป็นรูปธรรม ทั้งด้านจริยธรรม คุณธรรม และกิจกรรมเพื่อสังคม ทั้งนี้ กิจกรรมได้จัดขึ้นเมื่อวันที่ 12 - 13 กันยายน 2562 โดยมีกิจกรรมดังนี้

- ศึกษาดูงาน ณ พิพิธภัณฑ์ด้านโง่ง สำนักงาน ป.ป.ช.



- เข้าเยี่ยมชมเรือนจำกลางนครปฐม จังหวัดนครปฐม





● การบรรยายด้านการส่งเสริมธรรมาภิบาล ในหัวข้อ “ธรรมาภิบาลเพื่อการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน” โดย ญญ.วีระมล มหาตมวดี ผู้ช่วยผู้อำนวยการ และการบรรยายด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ในหัวข้อ “Social Responsibility from activities or event to everyday life” ดร.สุนทร คุณชัยมั่ง วิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิ





5. โครงการ คนดี ศรี อภ.

เพื่อเป็นการเชิดชูเกียรติให้กับผู้ปฏิบัติงานที่ทำความดีโดยไม่หวังสิ่งตอบแทน องค์การเภสัชกรรมได้มีพิธีมอบประกาศเกียรติบัตรความดี ให้กับผู้ปฏิบัติงานจำนวน 7 คน เมื่อวันที่ 5 สิงหาคม 2561 ซึ่งวันคล้ายวันสถาปนาองค์การเภสัชกรรม



6. โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ขององค์การเภสัชกรรม ปีงบประมาณ 2562

องค์การเภสัชกรรมได้เข้าร่วมโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2557 จนถึงปัจจุบัน ซึ่งการประเมิน ITA เป็นการประเมินที่มีจุดมุ่งหมายที่จะก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การประเมิน ITA เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมิน ได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนา และยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

ในปีงบประมาณ 2562 สำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีการพัฒนาเครื่องมือการประเมิน ITA โดยมุ่งเน้นการออกแบบการขับเคลื่อนการประเมินอย่างเป็นระบบ เพื่อลดภาระของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ลดการใช้งบประมาณ และเพิ่มประสิทธิภาพของการป้องกันการทุจริตเชิงรุก โดยได้มีพัฒนารูปแบบการประเมินเป็น “ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

รองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment System: ITAS)” และปรับเปลี่ยนเกณฑ์การประเมินทั้งหมดเพื่อเพิ่มความเข้มข้นขึ้น

➤ 1. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน ITA จำนวน 3 เครื่องมือ ได้แก่

1. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน : เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง
2. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก : เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงาน
3. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ : เป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้

➤ 2. เกณฑ์การประเมิน ITA 2562 แบ่งออกเป็น 10 ตัวชี้วัด 52 ข้อ ได้แก่

เกณฑ์การประเมินปี 2557 – 2561		เกณฑ์ใหม่การประเมินปี 2562
5 ตัวชี้วัด 46 ข้อ		10 ตัวชี้วัด 52 ข้อ
1. ความโปร่งใส		1. การปฏิบัติหน้าที่
2. ความพร้อมรับผิด		2. การใช้งบประมาณ
3. ความปลอดจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน		3. การใช้อำนาจ
4. วัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร		4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ
5. วัฒนธรรมการทำงานในหน่วยงาน		5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต
		6. คุณภาพการดำเนินงาน
		7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร
		8. การปรับปรุงระบบการทำงาน
		9. การเปิดเผยข้อมูล
		10. การป้องกันการทุจริต

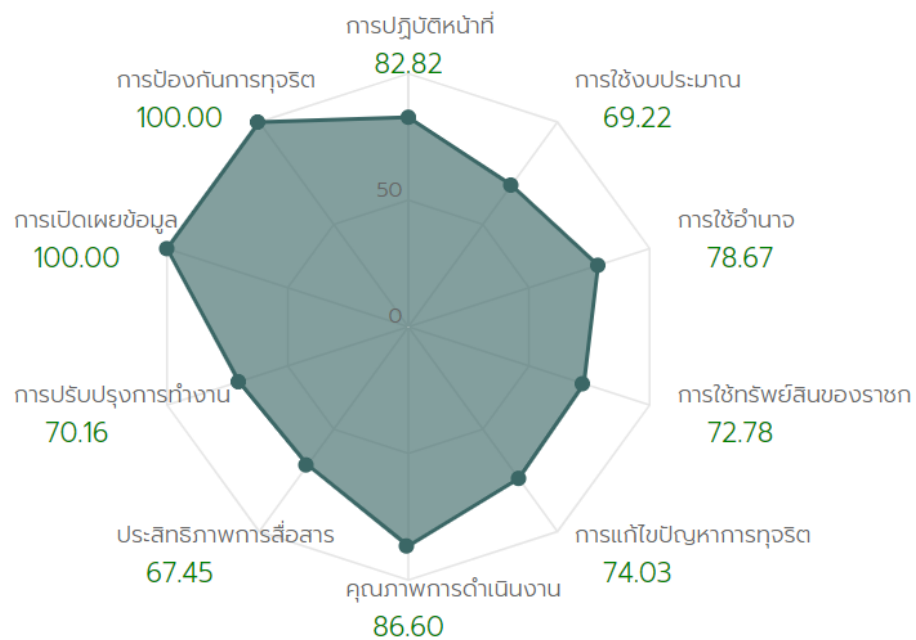
ปีงบประมาณ 2562 องค์การเภสัชกรรมได้เข้าร่วมฟังคำชี้แจงหลักเกณฑ์และกรอบการประเมิน ITA เพื่อใช้เป็นแนวทางในการเตรียมความพร้อมก่อนการประเมิน เมื่อวันที่ 17 – 20 กันยายน 2561 ณ สำนักงาน ป.ป.ช. โดยหลังจากนั้นได้มีการทำ Gap Analysis และประชุมหารือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการตอบแบบประเมิน ITA จำนวน 6 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักตรวจสอบภายใน สำนักบริหารยุทธศาสตร์ สำนักอำนวยการ ฝ่ายบริหารพัสดุ และผลิตภัณฑ์ ฝ่ายการตลาดและการขาย และฝ่ายทรัพยากรบุคคล เพื่อเตรียมความพร้อมในการดำเนินงานตามข้อกำหนดของสำนักงาน ป.ป.ช. เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2561 – 1 พฤศจิกายน 2561



และในระหว่างการเตรียมการประเมินองค์การเภสัชกรรมได้เข้าร่วมโครงการคลินิก ITA เพื่อเข้าร่วมฟังคำชี้แจงและตอบข้อสงสัยเกี่ยวกับการประเมิน โดยได้มีการเข้าร่วมโครงการเมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 2562 ทั้งนี้ องค์การเภสัชกรรมได้ดำเนินการส่งข้อมูลการตอบแบบประเมิน ITA ให้สำนักงาน ป.ป.ช. เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

➤ 3. ผลการประเมิน

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้แจ้งผลคะแนนการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ 2562 ผ่านระบบ ITAS โดยในภาพรวมองค์การเภสัชกรรมได้คะแนน 85.07 ซึ่งอยู่ในระดับ A



คะแนนภาพรวม

ตัวชี้วัด	ภาพรวมประเทศ	ภาพรวมกระทรวง สธ.	ภาพรวมรัฐวิสาหกิจ	อก.
1.การปฏิบัติหน้าที่	88.72	87.80	90.29	82.82
2. การใช้งบประมาณ	79.91	78.70	82.31	69.22
3. การใช้อำนาจ	82.66	81.16	85.24	78.67
4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	78.21	77.35	81.60	72.78
5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	79.24	78.80	83.49	74.03
6. คุณภาพการดำเนินงาน	79.60	86.48	84.60	86.60
7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	77.74	80.45	78.78	67.45
8. การปรับปรุงระบบการทำงาน	74.72	78.67	77.33	70.16
9. การเปิดเผยข้อมูล	52.68	93.18	98.69	100.00
10. การป้องกันการทุจริต	42.34	93.75	98.47	100.00
คะแนนภาพรวม	66.73	88.88	86.18	85.07
ระดับผลการประเมิน	C	A	A	A

➤ 4. สรุปผลคะแนนรายตัวชี้วัด

ช่วงคะแนน	ระดับ	มีจำนวน (ข้อ)	คิดเป็น	สถานะสี
95.00 - 100	AA	8	15.38 %	
85.00 – 94.99	A	8	15.38 %	
75.00 – 84.99	B	11	21.15 %	
65.00 – 74.99	C	20	38.46 %	
55.00 – 64.99	D	1	1.92 %	
50.00 – 54.99	E	1	1.92 %	
0 – 49.99	F	3	5.77 %	

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	ประเด็นคำถาม	คะแนน	รวม
IIT การรับรู้จาก ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ภายใน	1.การปฏิบัติ หน้าที่	1.1 การปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้ติดต่อตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	76.35	82.82
		1.2 การปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียม	68.10	
		1.3 มุ่งผลสำเร็จของงาน/ให้ความสำคัญกับงาน และพร้อมรับผิดชอบ	73.50	
		1.4 ไม่มีการเรียกรับสินบน	94.18	
		1.5 ไม่มีการรับสินบน	93.39	
		1.6 ไม่มีการให้สินบน	93.12	
	2. การใช้ งบประมาณ	2.1 การรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	42.78	69.22
		2.2 คำนึงความคุ้มค่า ไม่เปิดเบี่ยงวัตถุประสงค์	70.74	
		2.3 ไม่ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตนและพวกพ้อง	86.57	
		2.4 ไม่มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ	84.98	
		2.5 การจัดซื้อจัดจ้าง การตรวจรับพัสดุมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้	79.97	
		2.6 เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้งบประมาณ	50.30	
	3. การใช้ อำนาจ	3.1 มอบหมายงานอย่างความเป็นธรรม	70.52	78.67
		3.2 การประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงาน	68.69	
		3.3 คัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม ศึกษาดูงาน ให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม	65.19	
		3.4 ไม่มีการสั่งการเพื่อธุระส่วนตัว	90.00	
		3.5 ไม่มีการสั่งการทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต	94.75	
		3.6 การบริหารงานบุคคลอย่างเป็นธรรม (ไม่ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ ไม่มีการซื้อขายตำแหน่ง และไม่เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง)	82.84	
	4. การใช้ ทรัพย์สินของ ราชการ	4.1 ไม่มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือพวกพ้อง	87.63	72.78
		4.2 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินไปใช้ในหน่วยงานมีความสะดวก	48.67	
		4.3 มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้อง	73.93	
		4.4 บุคคลภายนอกไม่มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต	92.37	
		4.5 รับรู้แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้อง	61.98	
		4.6 มีการกำกับดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ	72.09	

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	ประเด็นคำถาม	คะแนน	รวม
IIT การรับรู้จาก ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ภายใน (ต่อ)	5. การแก้ไข ปัญหาการ ทุจริต	5.1 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่านให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต	82.14	74.03
		5.2 มีการทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริต และจัดทำแผนป้องกันฯ	82.54	
		5.3 การแก้ไขปัญหาการทุจริตในหน่วยงาน	69.96	
		5.4 มีการดำเนินการเฝ้าระวัง ตรวจสอบ ลงโทษทางวินัยต่อการทุจริตในหน่วยงาน	73.56	
		5.5 มีการนำผลการตรวจสอบทั้งจากภายในและภายนอกมาไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการ ทุจริต	68.09	
		5.6 ความเชื่อมั่นต่อการร้องเรียน (สามารถร้องเรียน/ส่งหลักฐานได้สะดวก สามารถติดตามผลการ ร้องเรียนได้ มีความมั่นใจในการดำเนินการ และมั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง)	67.88	
EIT การรับรู้ ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ภายนอก	6. คุณภาพการ ดำเนินงาน	6.1 การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	83.25	86.60
		6.2 การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่เป็นไปอย่างเท่าเทียม	83.26	
		6.3 ให้ข้อมูลอย่างตรงไปตรงมา	84.88	
		6.4 ไม่เคยถูกเรียก รับ ให้ สิ้นบนจากเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน	100.00	
		6.5 หน่วยงานคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนป็นหลัก	81.62	
	7. ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	7.1 ช่องทางหลากหลาย/การเข้าถึงง่ายข้อมูลของหน่วยงาน	70.44	67.45
		7.2 มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลให้สาธารณชนรับทราบอย่างชัดเจน	68.77	
		7.3 มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน	77.78	
		7.4 มีการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้ชัดเจน	73.36	
		7.5 มีช่องทางร้องเรียนการทุจริตสำหรับบุคคลภายนอก	46.91	
	8. การ ปรับปรุง ระบบการ ทำงาน	8.1 มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น	68.85	70.16
		8.2 มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น	68.86	
		8.3 มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการให้สะดวกและรวดเร็วขึ้น	74.07	
		8.4 เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการ ดำเนินงาน/การให้บริการมากขึ้น	65.57	
		8.5 มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น	73.44	
OIT ระบบการ เปิดเผย ข้อมูลต่อ สาธารณะ	9. การ เปิดเผยข้อมูล	9.1 ข้อมูลพื้นฐาน	100.00	100.00
		9.2 การบริหารงาน	100.00	
		9.3 การบริหารเงินงบประมาณ	100.00	
		9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100.00	
		9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส	100.00	
	10. การ ป้องกันการ ทุจริต	10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต	100.00	100.00
		10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต	100.00	
ผลคะแนน ITA				85.07

➤ 5. ข้อเสนอแนะจากสำนักงาน ป.ป.ช.

เครื่องมือ	รายละเอียดผลการประเมิน	ข้อเสนอแนะจากสำนักงาน ป.ป.ช.
IIT การรับรู้ ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ภายใน	- คะแนนอยู่ในระดับดี (Good) - ชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน โดยบุคลากรส่วนใหญ่ยังเชื่อมั่นและแสดงความไว้วางใจที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารที่มุ่งสู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ	ประเด็นการพัฒนา มีดังนี้ 1. ควรปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทุกคนอย่างเท่าเทียม 2. สร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี 3. เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ 4. จัดให้มีช่องทางเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในสามารถแจ้งเบาะแสอันควรสงสัย โดยมีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน ข้อมูลของผู้ร้องเรียน จะต้องถูกเก็บรักษาไว้เป็นความลับ
EIT การรับรู้ ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ภายนอก	- คะแนนอยู่ในระดับพอใช้ (Fair) - ชี้ให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการยังคงมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน แต่อยู่ในระดับที่ไม่สูงมากนัก ในส่วนของประสิทธิภาพการสื่อสาร แม้หน่วยงานจะมีการวางระบบการสื่อสาร แต่ข่าวสารอาจยังไม่เป็นปัจจุบันมากนัก นอกจากนี้แม้จะมีความพยายามปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดการให้บริการที่มีคุณภาพ แต่ยังไม่เกิดประสิทธิภาพเท่าที่ควร	ประเด็นการพัฒนา มีดังนี้ 1. การพัฒนาให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้ติดต่อด้วยความโปร่งใส เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด 2. ควรมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน 3. พัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการ ของหน่วยงาน โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น
OIT ระบบการ เปิดเผย ข้อมูลต่อ สาธารณะ	- อยู่ในระดับยอดเยี่ยม(Excellence) - มีการวางระบบที่มีความเป็นเลิศเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบอย่างเป็นปัจจุบัน ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นทั้งหมดแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้ ทำให้โดยภาพรวมแล้ว หน่วยงานสามารถเป็น “ต้นแบบ” ในการดำเนินงานในด้านความโปร่งใสแก่ส่วนราชการอื่น ๆ ได้	-