

รายงานผลการวิจัย

โครงการวิจัยความพึงพอใจ และความผูกพันของลูกจ้างองค์การเภสัชกรรม ปี 2562

(ฉบับสมบูรณ์)

นำเสนอ
องค์การเภสัชกรรม
โดย
บริษัท อินโฟเลิร์ช จำกัด



© บริษัท อินโฟเลิร์ช จำกัด 163 อาคารไทยสมุทรร ชั้น 20 ห้องเลขที่ 20 C-D ถ.สุรวงศ์ แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 02-053-1771-5 แฟกซ์. 02-053-1776 www.infosearch.co.th

INFOSEARCH ISO 20252:2012



ความพึงพอใจต่อการเกณฑ์กรรมในประเด็นต่างๆ

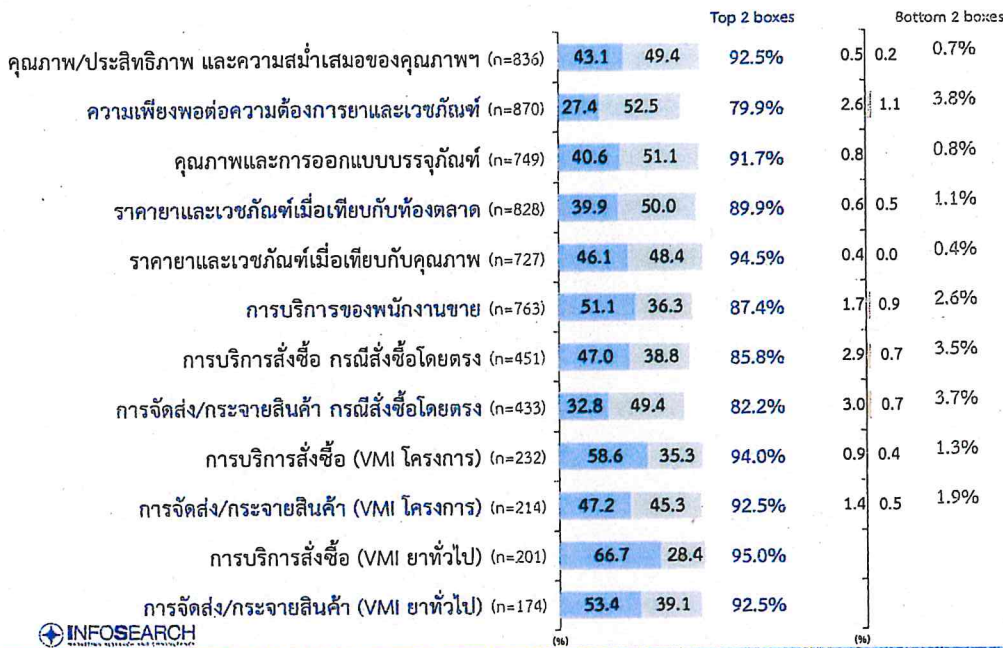


ลูกค้าองค์กรโดยรวม

สินค้านับ >4.25 สิ้นแดง <4.00

รวมทั้งหมด (n=937)

5 คะแนน (พึงพอใจมากที่สุด) 4 คะแนน (พึงพอใจมาก) 2 คะแนน (พึงพอใจน้อย) 1 คะแนน (พึงพอใจน้อยที่สุด)



รวม (937)	ภาครัฐ (569)	ภาคเอกชน (368)
4.35	4.34	4.35
4.02	4.01	4.04
4.32	4.30	4.33
4.28	4.18	4.43
4.40	4.34	4.48
4.35	4.51	4.10
4.29	4.49	3.99
4.11	4.22	3.95
4.51	4.51	-
4.37	4.37	-
4.62	4.62	-
4.46	4.46	-



ความพึงพอใจต่อการเกณฑ์กรรมในประเด็นต่างๆ (ต่อ)

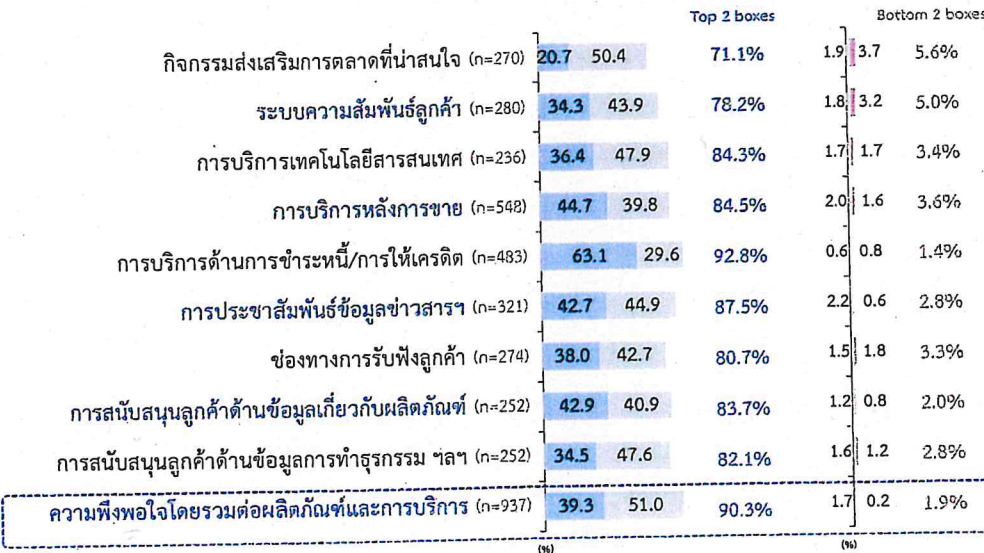


ลูกค้าองค์กรโดยรวม

สินค้านับ >4.25 สิ้นแดง <4.00

รวมทั้งหมด (n=937)

5 คะแนน (พึงพอใจมากที่สุด) 4 คะแนน (พึงพอใจมาก) 2 คะแนน (พึงพอใจน้อย) 1 คะแนน (พึงพอใจน้อยที่สุด)



รวม (937)	ภาครัฐ (569)	ภาคเอกชน (368)
3.83	3.83	3.82
4.04	4.21	3.78
4.16	4.29	3.90
4.24	4.41	3.84
4.54	4.72	4.19
4.27	4.42	4.02
4.14	4.35	3.74
4.24	4.35	4.01
4.13	4.20	3.98
4.27	4.32	4.21

