

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฯ ปีงบประมาณ 2563

1. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/บัตรสนเท่ห์ จากภายในองค์การเภสัชกรรม

(ขอยกมาจากปีงบประมาณ 2562 จำนวน 14 เรื่อง)

เดือน	ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน			
	จำนวนเรื่องใหม่	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ
ตุลาคม 62	6	1	19	0
พฤศจิกายน 62	1	3	17	0
ธันวาคม 62	0	1	16	0
มกราคม 63	0	2	14	0
กุมภาพันธ์ 63	0	0	14	0
มีนาคม 63	0	0	14	0
เมษายน 63	2	0	16	0
พฤษภาคม 63	2	1	17	0
มิถุนายน 63	1	0	18	0
กรกฎาคม 63	1	0	19	0
สิงหาคม 63	1	0	20	0
กันยายน 63	3	1	22	0

ขอยกไปปีงบประมาณ 2564 จำนวน 22 เรื่อง

2. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/บัตรสนเท่ห์ จากภายนอกองค์การเภสัชกรรม
(ขอยกมาจากปีงบประมาณ 2562 จำนวน 1 เรื่อง)

เดือน	ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน			
	จำนวนเรื่องใหม่	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ
ตุลาคม 61	2	0	3	0
พฤศจิกายน 61	1	0	3	0
ธันวาคม 61	0	3	0	0
มกราคม 62	0	0	0	0
กุมภาพันธ์ 62	0	0	1	0
มีนาคม 62	1	1	0	0
เมษายน 63	2	2	0	0
พฤษภาคม 63	0	0	0	0
มิถุนายน 63	0	0	0	0
กรกฎาคม 63	0	0	0	0
สิงหาคม 63	0	0	0	0
กันยายน 63	0	0	0	0