

### 3) กระบวนการบริการ (Service Process)

ในการจัดส่งยาและเวชภัณฑ์สำหรับในเขต กทม. ปริมณฑล และภูมิภาคนั้น เมื่อวิเคราะห์จากร้อยละของจำนวนครั้งในการจัดส่งยาและเวชภัณฑ์ได้ตามระยะเวลาที่กำหนดในปีงบประมาณ 2559 สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย

#### ด้านการนำองค์กร

**ด้านพันธกิจทางสังคม** องค์การเภสัชกรรมดำเนินการจัดหาจ่ายเป็นไปตามนโยบายของภาครัฐ เพื่อตอบสนองนโยบายของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) และมีบทบาทในการดำเนินงานเชิงสังคม เพื่อจำหน่ายยาที่จำเป็นและมีคุณภาพประโยชน์ต่อสังคมประชาชนสามารถเข้าถึงยาได้มากขึ้นและทั่วถึง รวมถึงผลกระทบทางบวกที่หน่วยงานของรัฐจะสามารถประหยัดงบประมาณจากการซื้อยาจากองค์การเภสัชกรรม ซึ่งองค์การเภสัชกรรมสามารถผลิต/จัดหาจ่ายเชิงสังคม/ยาจำเป็นในราคาต่ำกว่าราคาจำหน่ายในตลาด ซึ่งส่งผลให้ภาครัฐประหยัดเงินงบประมาณ ในปีงบประมาณ 2559 ได้เป็นจำนวน 4,980.75 ล้านบาท คิดเป็นจำนวนเงินที่ภาครัฐประหยัดได้ร้อยละ 59.05

### 3) The Service Process

The analytical results for the fiscal year 2016 in terms of the percentage frequency of medicines and medical supplies being delivered in due time, within both the Bangkok metropolitan region and the provincial regions, determined that targets were met.

#### Leadership

In keeping with its social missions, GPO responded to the procurement policies of the Government and the National Health Insurance Office (NHSO), under which GPO was assigned to supply medicines and medical supplies. These procurement policies enable people to easily access the drugs they require. Another positive impact deriving from the purchasing of GPO's medicines is that government agencies can make budget savings. GPO is able to produce and supply orphan drugs and essential drugs and sell these medicines at a below market price. As a result of this the Government budget for the fiscal year 2016 was saved 4,980.75 million baht, a saving of 59.05%.

