



มาตรฐานการให้บริการ การเสนอราคาลูกค้าหน่วยงานภาครัฐ



ปีงบประมาณ 2564
กองการขายภาครัฐ ฝ่ายการตลาดและการขาย

บทนำ

วิสัยทัศน์องค์การเภสัชกรรม เป็นองค์กรหลักเพื่อความมั่นคงทางยาและเวชภัณฑ์ของประเทศที่ทันสมัย และยั่งยืน สนับสนุนงานสาธารณสุขของประเทศ ได้คำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม การผลิตยาขององค์การเภสัชกรรมหลายรายการเป็นการผลิตยาเพื่อสังคมอย่างแท้จริง ตั้งแต่การวิจัยและพัฒนา การประกันคุณภาพ การตลาด และการบริการลูกค้า รวมถึงการเสนอราคาและเวชภัณฑ์ของการขายภาครัฐ ซึ่งเป็นกระบวนการสำคัญสำหรับการบริหารลูกค้าภาครัฐ เนื่องจากงานเสนอราคาเป็นขั้นตอนเริ่มต้นในกระบวนการจัดซื้อจัดหาและเวชภัณฑ์ ดังนั้นการบริหารจัดการงานเสนอราคาและเวชภัณฑ์ให้ถูกต้อง ทันต่อความต้องการ เป็นองค์ประกอบสำคัญของการสร้างความพึงพอใจในการให้บริการให้กับลูกค้าภาครัฐ

การดำเนินการเสนอราคามีขั้นตอนในการดำเนินการหลายขั้นตอน จำเป็นต้องมีการสื่อสารที่ดีทั้งกับลูกค้าและบุคลากรในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในองค์การเภสัชกรรม อีกทั้งต้องตรวจสอบรายการที่พร้อมและไม่พร้อมจำหน่ายเพื่อให้ลูกค้าสามารถบริหารจัดการ การสั่งซื้อยาและเวชภัณฑ์ในหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ในการดำเนินการเสนอราคาโดยเฉลี่ยต่อปีแล้วเสร็จจำนวนมากกว่า 10,000 เรื่อง

ปัญหาที่พบในกระบวนการเสนอราคามาจากปัจจัยต่างๆ ได้แก่ ปริมาณความต้องการใบเสนอราคา มีจำนวนมาก โดยต้องดำเนินการในระยะเวลาจำกัด แต่การดำเนินการต้องตรวจสอบข้อมูลสินค้าพร้อมจำหน่าย ทั้งในส่วนผลิตภัณฑ์ที่องค์การเภสัชกรรมเป็นผู้ผลิตและผลิตภัณฑ์ผู้ผลิตอื่น กรณีผลิตภัณฑ์ผู้ผลิตอื่นต้องสอบถามรายการสินค้าเพื่อเสนอราคาไปยังแผนกแผนงานและจัดซื้อผลิตภัณฑ์ผู้ผลิตอื่น สำหรับข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่องค์การเภสัชกรรมเป็นผู้ผลิตพบประเด็นข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน อาจทำให้มีการเสนอราคาสินค้าที่ไม่พร้อมจำหน่าย ส่งผลให้องค์การเภสัชกรรมไม่สามารถส่งมอบสินค้าได้ตามเวลาที่กำหนดเมื่อลูกค้าสั่งซื้อและทำให้ลูกค้าไม่พึงพอใจ ซึ่งองค์การเภสัชกรรมจะต้องดำเนินการแก้ปัญหาเพื่อให้ลูกค้าได้รับสินค้าตามกำหนด

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ	1
สารบัญ	2
มาตรฐานที่ 1 : เตรียมข้อมูลผลิตภัณฑ์ในการปฏิบัติงานเสนอราคา	3-5
มาตรฐานที่ 2 : ตรวจสอบข้อมูลพร้อมปฏิบัติงานพิมพ์เสนอราคา	6
มาตรฐานที่ 3 : เสนอผู้บริหารลงนามใบเสนอราคา	7
มาตรฐานที่ 4 : วิธีปฏิบัติงานพิมพ์เสนอราคากรณี Work From Home	8
ในสถานการณ์ COVID 19	

1.1 รับทราบข้อมูลแจ้งหนังสือยกเลิกการผลิตยา, update ยากำพร้า, ยาขาดแคลน, ยาขาดครว (เดือนละ 1 ครั้ง) จากแผนกวางแผนการตลาดภาครัฐและภาคเอกชน ผ่านหัวหน้าแผนก การขายเขตกทม.และปริมณฑล

1.3 รับทราบข้อมูลแจ้งราคาผลิตภัณฑ์ผู้ผลิตอื่น พร้อมกำหนดส่งมอบ จากแผนกแผนงานและจัดซื้อผลิตภัณฑ์ผู้ผลิตอื่น ภายใน 7 วัน หลังจากส่งข้อมูลขอทราบราคาและกำหนดส่งมอบ

สรุปรายการยาขาดครว											
ประเภท	ขาดคราว 1 เดือน	ขาดคราวมากกว่า 1 เดือน	ยาจำหน่ายเฉพาะกลุ่มลูกค้ามีเงื่อนไข	มีตัวยานี้ใช้ในคลังหรือไม่							
				ยา	Lot No.	Exp.	จำนวน (กล่อง/ขวด/หลอด)	มี Promotion			
ED	BENZHEKOL TAB 2 MG ETHYL ALCOHOL 70%v/v 60 ML SIMVASTATIN TAB 40 MG TRAMCLOLONE CREAM 0.1%w/v 15g	ALBENDAZOLE SUSP 100mg/5ml ALBENDAZOLE-เกลือโซเดียม SUSP100mg/5ml CHEWABLE SODIUM FLUORIDE 100's ETHYL ALCOHOL 70%v/v 240 ML FLUOXETINE TAB 20 MG MOMETASONE CREAM 0.10% 15 G SILDENAFIL TAB 20 MG	ETHYL ALCOHOL 70%v/v 450 ML : จัดสรรตามโควต้าภาครัฐและภาคเอกชน METFORMIN TAB 500 MG (STRIP) : จัดสรรตามโควต้าภาครัฐและภาคเอกชน CARVEDILOL TAB 6.25 MG : จัดสรรตามโควต้าเฉพาะภาครัฐ ETHYL ALCOHOL 70%v/v 4.5 L : จัดสรรตามโควต้าภาครัฐและภาคเอกชน	SALBUTAMOL SYR 2mg/5ml 60 ML	M630148	5/12/2022	39,910	/			
				METFORMIN TAB 500 MG (BLISTER)	M630149	5/12/2022	48,366	/			
					S635009	26/03/2022	1,864	/			
					S635010	30/03/2022	1,815	/			
					S635011	31/03/2022	1,934	/			
				CHLOROQUINE PHOSPHATE 250 mg	S630017	03/03/2022	93	/			
					S630018	10/03/2022	304	/			
				S630019	10/03/2022	293	/				
				CHLORPROMAZINE INJ 50 MG/2 ML	S630194	09/05/2022	3,771	/			
				NON-ED	FENOFIBRATE TAB 160 MG	MINOXIDIL SOL 2 %w/v 60 ML		S620099	02/10/2021	1,021	/
S620100	08/10/2021	1,992	/								
S620101	08/10/2021	2,187	/								
W630057	09/03/2022	1,975	/								
W630058	09/03/2022	2,204	/								
W630059	10/03/2022	2,275	/								
RIBAVIRIN TAB 200 MG (RIBAVIRIN GPO)	W630060	10/03/2022	2,176					/			
	S6320104	19/06/2022	807					/			
	S6320105	19/06/2022	1,853					/			
	S6320106	19/06/2022	2,120					/			
	S6320107	22/06/2022	2,200					/			
	S6320108	22/06/2022	2,139					/			
S6320109	22/06/2022	2,268	/								
FERROFOLIC 12's	W630018	17/01/2022	3,313					/			
	W630019	17/01/2022	11,853					/			
ยาจำเป็น	PARACETAMOL TAB 500MG 100's										
ผลิตภัณฑ์ บ. สุนัขไทย		ฟ้าทะลายโจรแคปซูล 250 มก	สารสกัดฟ้าทะลายโจรแคปซูล : จัดสรรตามโควต้าภาครัฐและภาคเอกชน ฟ้าทะลายโจรแคปซูล 350 มก : จัดสรรตามโควต้าภาครัฐและภาคเอกชน								
เคมีภัณฑ์	GPO ALCOHOL GEL 4 KG M-REPEL SPRAY 30 ML GPO ALCOHOL GEL 450 G	แอลกอฮอล์ M-REPEL SPRAY 30 ML GPO ALCOHOL GEL 450 G	CAMPHORATED OPIUM TINCTURE 1000 ML : จำนวนจริงสินค้าหมดคลังแล้ว	GPO ULTRASONIC GEL 4.5 KG	NP620094	17/09/2021	177	/			
					NP620095	03/10/2021	178	/			
					NP620106	17/10/2021	117	/			
					NP620107	04/11/2021	1	/			
					M620088	01/03/2022	21	/			
ชุดทดสอบ	GPO METH STRIP มีอุปกรณ์ GPO METH CASSETTE มีอุปกรณ์				M620089	04/03/2022	2,487	/			

ตัวอย่างหนังสือแจ้งสินค้าขาดจำหน่ายรายเดือน

ที่ สธ ๕๑๐๒/ตบ/ร/ว.๒๘๔/๒๕๖๔

องค์การเภสัชกรรม
๗๕/๑ ถ.พระรามที่ ๖ เขตราชเทวี กทม. ๑๐๔๐๐

๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่อง แจ้งสินค้าขาดจำหน่ายชั่วคราว ยาในบัญชียาหลักแห่งชาติที่องค์การเภสัชกรรมผลิต

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด/ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศูนย์/ โรงพยาบาลทั่วไป/โรงพยาบาลชุมชน/
โรงพยาบาลในสังกัด, นอกสังกัด กระทรวงสาธารณสุของค์การเภสัชกรรมขอแจ้งรายการยาในบัญชียาหลักแห่งชาติที่องค์การเภสัชกรรมผลิต
ขาดจำหน่ายชั่วคราว ดังนี้

๑. รายการที่ขาดจำหน่ายชั่วคราว ๑ เดือน (ตั้งแต่วันที่ ๑ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๔)

จำนวน ๒ รายการ

ลำดับ	รหัสเวชภัณฑ์	รายการยา
๑	๑๑๐๓ ๐๐๗๘ ๐๑๐๒	BROWN MIXTURE ๔๕๐ ml (ยาแก้ไอ น้ำดำ)
๒	๑๑๐๑ ๑๕๐๑ ๑๑๓๑	SIMVASTATIN TABLETS ๔๐ mg (ZIMVA) ๑๐x๑๐'s

๒. รายการที่ขาดจำหน่ายชั่วคราวมากกว่า ๑ เดือน (ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)

จำนวน ๓ รายการ

ลำดับ	รหัสเวชภัณฑ์	รายการยา
๑	๑๑๐๑ ๐๘๙๘ ๐๑๑๓	CHEWABLE SODIUM FLUORIDE TABLETS ๐.๕๕ mg ๑๐๐'s
๒	๑๑๐๑ ๑๓๙๒ ๐๑๑๒	FLUOXETINE TABLETS ๒๐ mg (FOXETIN) ๕๐x๑๐'s
๓	๑๑๐๑ ๑๒๑๕ ๐๒๑๑	SILDENAFIL TABLETS ๒๐ mg (SILDENAFIL GPO) ๑๐x๑๐'s

ทั้งนี้ องค์การเภสัชกรรมจะปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันและ Upload ใหม่ ทุกวันที่ ๑ และ ๑๕
ของทุกเดือน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออภัยมา ณ ที่นี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นางศิริกุล เมธิวีรังสรรค์)
รองผู้อำนวยการ ทำการแทน
ผู้อำนวยการองค์การเภสัชกรรมฝ่ายการตลาดและการขาย
กองบริหารลูกค้าสัมพันธ์
Call Center โทร. ๑๖๔๘
โทรสาร ๐ ๒๖๔๔ ๘๘๔๑, ๐ ๒๒๐๓ ๘๘๒๘

ตัวอย่างแบบแจ้งขอทราบราคาสินค้าจากผู้ผลิตอื่น

แบบแจ้งขอทราบราคา

1. เรียน หัวหน้าแผนกแผนงานและจัดซื้อผลิตภัณฑ์ผู้ผลิตอื่น

โปรดให้ราคาเพื่อเสนอขายให้แก่ เรือนกัศกร นครสวรรค์ ตามหนังสือเลขที่ ผธ 0749/489 ลงวันที่ 19 กพ 64 ดังต่อไปนี้

(แทน) หัวหน้าแผนกการขายเขตกรม และปริมาณ

19, 1พ, 64

อันดับ	ชื่อยา	จำนวนและขนาดบรรจุ	ราคาหน่วยละ (บาท) รวม Vat 7%	หมายเหตุ
1	เครื่องวัดความดันแบบอิเล็กทรอนิกส์		2,100/-/กล่อง	(631911A)
2	ผ้าพันแขนเครื่องวัดความดัน		-	- ย. ไซส์มาตรฐาน
3	เครื่องวัดความดันอิเล็กทรอนิกส์		-	
4	แอลกอฮอล์		-	
5	ยาฆ่าเชื้อ		-	
6	ไฟฉายพร้อมถ่าน		-	
7	Syringe 10 มล		212-1000/กล่อง	(631200A)
8	Syringe 20 มล		193-500/กล่อง	(631200B) } ไซส์มาตรฐาน 10 กล่อง
9	Syringe 5 มล		110-1000/กล่อง	(631200C)
10	กรรไกร - 11 ซม. (ถ. 6908007 21x28" = 14-kg)		(ถ. 6908016 + 21x28" = 60-kg) ไซส์มาตรฐาน 10 kg	
11	6" Milk strip - 1/2" x 6"		1,198-500/กล่อง	(6309028)
12	1/2" No. 18 x 1"		58.80-1000/กล่อง	(6008002)
13	ซองผ้า 1/2" (พว. 6x8 cm)		11-1000/กล่อง	(6904001)
	7x10 cm.		17-1000/กล่อง	(6904002) } ไซส์มาตรฐาน 10 กล่อง
	8x12 cm.		21-1000/กล่อง	(6904003)

2. เรียน หัวหน้าแผนกการขายเขตกรมและปริมาณ

แผนกแผนงานและจัดซื้อผลิตภัณฑ์ผู้ผลิตอื่น ขอแจ้งราคาและรายละเอียดตามรายการข้างต้น โดยกำหนดวันราคา 60 วัน นับจากวันที่ได้รับใบสั่งซื้อ กำหนดส่งมอบภายใน 60 วัน

หมายเหตุ (เพิ่มเติม) ไม่รับแลกใบคืน

3. ผู้รับเรื่อง สม
วันที่รับ 22/2/64

19 กพ. 2564

(แทน) หัวหน้าแผนกแผนงานและจัดซื้อผลิตภัณฑ์ผู้ผลิตอื่น
19, 2, 64

มาตรฐานที่ 2 : ตรวจสอบข้อมูลพร้อมปฏิบัติงานพิมพ์เสนอราคา

พนักงานตรวจสอบข้อมูล กรณีไม่ได้รับข้อมูลที่แจ้งว่ายาขาดคราว พนักงานตรวจสอบแล้วพบว่าไม่มี
สินค้าพนักงานจะต้องพิจารณาร่วมกับสินค้าคงคลัง โดยมีเงื่อนไขกำหนดส่งมอบดังนี้

- กรณีกำหนดส่งมอบ 30 วัน จดเสนอราคา
- กรณีกำหนดส่งมอบ 60 วัน เสนอราคาได้
- พนักงานดำเนินการจัดทำใบเสนอราคาภายใน 3 วัน หลังจากรับทราบข้อมูลแล้ว

ตัวอย่างการพิมพ์เสนอราคาในระบบSAP

Change เสนอราคาในประเทศ 511044738: Overview

Change เสนอราคาในประเทศ 511044738: Overview

Orders

เสนอราคาในประเทศ	511044738	Net value	3,016.82	THB
Sold-To Party	120008639	องค์การบริหารส่วนตำบลท่าเยียม / หมู่ 2 / อ.สากเหล็ก พิจิตร 66160		
Ship-To Party	120008639	องค์การบริหารส่วนตำบลท่าเยียม / หมู่ 2 / อ.สากเหล็ก พิจิตร 66160		
PO Number	:	PO Date		

Sales **Item overview** Item detail Ordering party Procurement Shipping Reason for rejection

Valid from	28.05.2021	Valid to	20.08.2021
Req. deliv.date	D 28.05.2021	Expect.ord.val.	3,016.82 THB

All items

Item	Material	Order Quantity	SU	AltItm	Description
1	6306010		20 PAC		GAUZE PAD 3"x3",8 PLY (NON STERILE)100'S
2	6306011		20 PAC		GAUZE PAD 4"x4",8 PLY (NON STERILE)100'S
3	131221650131		24.00 BT		NORMAL SALINE 500 ML.ฝาเขียวแหลม
4	6209012		24.000 ROL		GPO PORE 1/2" x 5 YDS

มาตรฐานที่ 3 : เสนอผู้บริหารลงนามใบเสนอราคา

เสนอผู้บริหารลงนามในใบเสนอราคา และลงนามตามวงเงินที่ได้รับมอบอำนาจ หลังจากพิมพ์เสนอราคาเสร็จ

- หัวหน้าแผนกการขายเขตกทม.และปริมณฑล เสนอราคารวงเงินไม่เกิน 1,000,000 บาท
- ผู้อำนวยการกองการขายภาครัฐ เสนอราคารวงเงินไม่เกิน 2,000,000 บาท
- รองผู้อำนวยการฝ่ายการตลาดและการขาย เสนอราคารวงเงินไม่เกิน 3,000,000 บาท
- ผู้อำนวยการฝ่ายการตลาดและการขาย เสนอราคารวงเงินไม่เกิน 4,000,000 บาท
- รองผู้อำนวยการ เสนอราคาไม่จำกัดวงเงิน
- ผู้อำนวยการองค์การเภสัชกรรม เสนอราคาอย่าจ้าง

ตัวอย่างใบเสนอราคาเสนอผู้บริหารลงนาม



องค์การเภสัชกรรม

75/1 ถ.พระรามที่ 6 แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400
โทร (02) 203-8000 โทรสาร (02) 354-8851

สำเนาใบเสนอราคา

หน้า 1 / 1

เลขที่เอกสาร: 511047278

วันที่: 02/08/2564

กำหนดขึ้นราคา: 02/08/2564

ถึง 02/09/2564

วันที่จ้างถึง:

เรียน: ผู้บัญชาการเรือนจำจังหวัดตราด
รหัสลูกค้า: 120003485
เรือนจำจังหวัดตราด
ถ.สปีดสุข
ต.วังกระแจะ อ.เมือง ตราด 23000

ลำดับ	รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	จำนวน	หน่วย	ราคาต่อหน่วย	ส่วนลด	จำนวนเงิน
1	110200660421	AMOXICILLIN CAPSULES 500 mg. 50x10's (GPO MOX-)	5.00	BOX	650.00		3,250.00
2	111406370101	GPU: 226483 , TPU: 742125 ขี้ผึ้งแก้ปวดบวม 15 กรัม(ANALGESIC BALM)	50.00	BT	16.00		800.00
3	110710030111	GPU: 844901 , TPU: 844929 TRIAMCINOLONE CREAM 0.1%w/w 5 g	200.00	TU	8.00		1,600.00
4	130105210013	GPU: 671974 , TPU: 518779 IBUPROFEN 200 MG.50X10 TAB.	36.00	BT	300.00		10,800.00
5	111401640111	ไม่รับแลกเปลี่ยนคืนสินค้า ยาทาแก้คันคัน คัน คาลาไมน์ 60 มล. (CALAMINE LOTION)	100.00	BT	10.00		1,000.00
6	120408951111	GPU: 491053 , TPU: 491292 ORAL REHYDRATION SALTS (ORS) POWDER	5.00	BOX	180.00		900.00
		สูตร ED ขนาด5.09 ๑/ซอง(สำรอง)100 ซอง /กล่อง					

(หนึ่งหมื่นแปดพันสามร้อยห้าสิบบาทถ้วน)

หมายเหตุ
- กำหนดส่งของภายใน 60 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับใบสั่งซื้อ
โดยส่งมอบ ณ เรือนจำจังหวัดตราด

รวมเงิน 18,350.00
มูลค่าที่รวมภาษี 17,149.53
ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% 1,200.47
ยอดชำระเงิน 18,350.00

ผู้เสนอราคา

(นายเมธี พรศิริเลิศกิจ)

หัวหน้าแผนกการขายเขตกทม.และปริมณฑล ทำการแทน
ผู้อำนวยการองค์การเภสัชกรรม

มาตรฐานที่ 4 : วิธีปฏิบัติงานพิมพ์เสนอราคากรณี Work From Home ในสถานการณ์ Covid 19

เนื่องจากสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ซึ่งมีการแพร่กระจายที่มากขึ้น เพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงจากการติดเชื้อ COVID-19 องค์การเภสัชกรรมจึงกำหนดให้ผู้ปฏิบัติงานปฏิบัติงานที่บ้าน (Work from Home) โดยมีแนวทางในการปฏิบัติงานดังนี้

- พนักงานรับคำขอเสนอราคาจากลูกค้าโดยตรงหรือผ่านพนักงานขาย ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์
- ตรวจสอบและจำแนกรายการยาเพื่อทำใบเสนอราคา
- ตรวจสอบรายการยาพร้อม/ไม่พร้อมจำหน่าย
- ประสานลูกค้าทางโทรศัพท์หากมีประเด็นปัญหา
- ส่งแผนกแผนงานและจัดซื้อผลิตภัณฑ์ผู้ผลิตอื่นตรวจสอบการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ผู้ผลิตอื่น
- รวบรวมข้อมูลเพื่อจัดทำใบเสนอราคา
- จัดทำใบเสนอราคา
- ตรวจสอบใบเสนอราคา
- เสนอลงนามตามวงเงินที่ได้รับมอบอำนาจ ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์
- ดำเนินการส่งใบเสนอราคาให้ลูกค้าตามช่องทางที่ลูกค้าหรือพนักงานขายแจ้ง