



แบบรายงานผลสำเร็จตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2564

ณ สิ้นไตรมาสที่...4.....

หน่วยงาน..... ฝ่ายบริหารทุนมนุษย์

1.รายละเอียดแผนปฏิบัติการ

แผนปฏิบัติการประจำปี 2564 ที่สอดคล้องกับ Strategic Obj. (SO) อก.	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ร้อยละของการดำเนินการตามแผน	ผลลัพธ์การดำเนินงาน ณ สิ้นปี 2564
People Management				
SO.14_O4_ แผนปรับระบบประเมินผล (PMS) ของหัวหน้าแผนกหรือเทียบเท่าโดยใช้ตัวชี้วัดผล การปฏิบัติงาน (KPI)	100%	ระบบการประเมินผลโดยใช้ KPI ผู้ปฏิบัติงานระดับหัวหน้าแผนกหรือเทียบเท่า ทุกคน	100 %	อยู่ในเกณฑ์ระดับที่.....5 สามารถประเมินผลคะแนนตามตัวชี้วัดของหน.แผนก/เทียบเท่าทุกคน
SO.14_O4_4.2.02 แผนพัฒนาระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล (พัฒนาระบบ HR Analytics)	100 %	ข้อมูลด้าน HR ใน Platform ของ Power BI อย่างน้อย 1 หัวข้อ	100 %	อยู่ในเกณฑ์ระดับที่.....5..... สามารถพัฒนาของบุคลากร HR 3 คน สามารถวิเคราะห์ข้อมูลและนำฐานข้อมูล แสดงผลในPlatform บน Power BI ได้แก่ ข้อมูลแสดงผลหัวข้อ: ค่าใช้จ่ายพนักงาน(OT), ผลการตรวจสุขภาพพนักงาน, Demographic ของข้อมูลพนักงานตามSite อก.พระรามหก ปทุมธานี สระบุรี
SO.14_O4_4.2.03 แผนพัฒนาระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล. (พัฒนาปรับปรุงกระบวนการระบบสรรหา)	100 %	เพื่อเชื่อมต่อข้อมูล ผู้สมัครเข้าสู่ระบบ SAP module PA	100 %	อยู่ในเกณฑ์ระดับที่.....4..... ได้รายงานผลการศึกษา Gap ของการเชื่อมต่อ Module ระหว่าง PA และ RCของระบบ SAP แต่ยังพบอุปสรรคในการเชื่อมต่อให้สมบูรณ์ ต้องมีการปรับปรุงระบบ SAP เพื่อเชื่อมต่อให้สมบูรณ์กับบริษัท ATOSE ซึ่งยังคงดำเนินการต่อเนื่อง มีการประชุมร่วมกันระหว่างทีมHR และบริษัทATOSE ทุกเดือน และดำเนินการต่อไป 2565
SO.14_O4_4.2.04 CP.8 แผนการปรับโครงสร้างและอัตรากำลัง พร้อมศึกษาคำงานรองรับการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์และแผนธุรกิจ (Organization Design)	100 %	(ร่าง) โครงสร้างและอัตรากำลังของหน่วยงานหลักที่รองรับโครงการโรงงานผลิตยารังสิต ระยะที่ 2 ร่วมกับ	100 %	อยู่ในเกณฑ์ระดับที่.....5. -มีการจัดทำร่างโครงสร้าง 4 หน่วยงานหลักที่ต้องไปปฏิบัติงานที่โรงงานรังสิตระยะที่ 2 ได้แก่ หน่วยงานผลิต หน่วยงานประกันคุณภาพ หน่วยงานบริหารพัสดุและผลิตภัณฑ์ และหน่วยงานวิศวกรรม สามารถจัดทำร่างได้แล้วเสร็จ -ทั้งนี้ตามนโยบายจากคกก.อก.และผู้บริหารระดับสูง ให้บทวนโครงสร้างองค์กรทั้งหมดตามแผนยุทธศาสตร์และแผนธุรกิจ 2564-2568 และงานในอนาคต จึงมีดำเนินการจัดจ้างที่ปรึกษา: Kincentric ซึ่งดำเนินการทบทวนโครงสร้าง Macro Structure นำเสนอคกก.แล้ว ในเดือนกย.2564 และแผนฯปี 2565 มีแผนการดำเนินการทบทวนโครงสร้าง



แผนปฏิบัติการประจำปี 2564 ที่สอดคล้องกับ Strategic Obj. (SO) อก.	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ร้อยละของการดำเนินการตามแผน	ผลลัพธ์การดำเนินงาน ณ สิ้นปี 2564
People Management		4 หน่วยงานหลัก		จุลภาคทุกหน่วยงาน ประเมินค่างาน ทบทวนระดับตำแหน่ง อัตรากำลังของทุกหน่วยงาน ต่อเนื่อง
SO.14_O4_4.2.10 แผนปรับปรุงระบบคำตอบแทนจากผลการศึกษาค่างาน	100 %	ผลการศึกษาเพื่อขอขยายเขตงาน โครงสร้างอัตราเงินเดือนใหม่ ตามมติกรม.ภายในไตรมาสที่ 4 ปีงบประมาณ 2564	100 %	อยู่ในเกณฑ์ระดับที่.....5.... เสนอข้อมูลเข้าครร.ส. แล้วเดือนตค.63 อยู่ระหว่างการส่งข้อมูลเพิ่มเติมตามที่ครร.ส.แจ้งขอข้อมูลเพิ่มเติม
SO.14_O4_4.2.06 แผนการจัดหาสิทธิประโยชน์สวัสดิการ (Flexi Benefit) เพื่อส่งเสริมความผูกพันให้พนักงาน	100 %	มี privilege ที่ไม่ใช่ตัวเงินเพิ่มอย่างน้อย 2 อย่าง และมีศูนย์ให้คำปรึกษาด้านทรัพยากรบุคคล อย่างน้อย 1 ศูนย์	100 %	อยู่ในเกณฑ์ระดับที่...5..... -มีรายงานผลการสำรวจความต้องการFlexi Benefit ที่พนักงานสนใจ -HR เพิ่มบทบาทการเป็นศูนย์ให้คำปรึกษาจากการระบาดCovid-19 ทุกด้าน เช่น ด้านการดูแลพนักงานที่ติดเชื้อ การจัดหาวัคซีนให้กับพนักงานทุกคนรวมถึงOutsourceที่มาปฏิบัติงานในอก. เป็นต้น -เริ่มดำเนินการจัดจ้างนักจิตวิทยา เพื่อให้คำปรึกษากับพนักงานอก. แบบออนไลน์ -จัดทำระเบียบค่าเช่าบ้าน เพื่อดูแลพนักงานที่ต้องไปปฏิบัติงานต่างพื้นที่
SO.14_O4_4.2.07 แผนยกระดับการบริการด้านสวัสดิการสิทธิประโยชน์ เป็น Digital เพื่อให้เกิด Self-Service) เพื่อส่งเสริมความผูกพัน	100%	ภายในไตรมาสที่ 4 ปีงบประมาณ 2564	100 %	อยู่ในเกณฑ์ระดับที่.....5.... -ได้รายงานผลการศึกษา Gap ของการเตรียมการระบบDigital ของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับUSAP อก. จาก PTT digital เพื่อศึกษาความเป็นไปได้ในการดำเนินการและการจัดการระบบดิจิทัลมาเชื่อมต่อ - มีการปรับปรุงกระบวนการแจ้งข้อมูลการเบิกจ่ายสวัสดิการรายเดือนผ่าน Line Checkerของระบบ Face Scan รายเดือนในปี 2564 ทำให้พนักงานที่เบิกจ่ายสามารถติดตามข้อมูลได้ผ่านMobileของพนักงาน ได้สะดวก -จากผลการศึกษาของ PTT Digital ฝ่ายบัญชีและการเงิน ปี2564 เริ่มดำเนินการจัดซื้อระบบ D-Xcare มาสนับสนุนการดำเนินการการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องตามระบบ ในปี 2565 ต่อไป
SO.14_O4_4.2.08 แผนการนำเสนอคำตอบแทนพิเศษ คณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง สำหรับบุคลากรภายใน	100 %	ระเบียบการจ่ายคำตอบแทนพิเศษ	100 %	อยู่ในเกณฑ์ระดับที่.....4.... -จัดทำร่างระเบียบค่าตอบแทนคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง สำหรับบุคลากรภายใน นำเสนอผู้บริหารระดับสูงแล้ว ทั้งนี้ต้อง



		คณะกรรมการตาม พรบ.จัดซื้อจัดจ้างฯ ภายในไตรมาสที่ 3 ปีงบประมาณ 2564		ปรับเพิ่มรายละเอียดของร่างระเบียบฯ ให้สมบูรณ์ชัดเจน จึงมีแผนการดำเนินการต่อเนื่องปี 2565
SO.14_O4_4.2.09 แผน Alumni Management)	100 %	แผนรองรับการ เขียนและ KM ผู้ เขียนประจำปี 2564	100 %	อยู่ในเกณฑ์ระดับที่.....5.... มีการอบรมให้ความรู้ด้านสุขภาพให้กับพนักงานก่อนเขียนและเนื่องจากสถานการณ์Covid-19 จึงปรับกระบวนการ ของที่ระลึกให้ได้รับสิทธิเท่าเทียมกับปีที่ผ่านมา ซึ่งการปรับปรุงกระบวนการนี้ผ่านความเห็นชอบจากผู้บริหารระดับสูง -ทุกฝ่ายงาน มีการจัดเก็บองค์ความรู้ของพนักงานก่อนเขียนด้วยคณะทำงาน KMแต่ละฝ่าย และKM facilitator
SO.14_O4_4.2.05 แผนปรับปรุงระบบคำตอบแทนจากผล การศึกษาค่างาน	100 %	คำตอบแทนวิชาชีพ บุคลากรหลัก สามารถดำเนินการ ภายในไตรมาสที่ 4 ปีงบประมาณ 2564	100 %	อยู่ในเกณฑ์ระดับที่.....5.. -สามารถนำส่งข้อมูล ปรับปรุงคำตอบแทนพิเศษของวิชาชีพเภสัชกร ซึ่งเป็นบุคลากรหลัก ต่อ ครรส. ภายในQ4 ปี 2564

People Development/Organization Development				
SO.14_O5 แผนเพิ่มประสิทธิภาพระบบการประเมินCompetency ของพนักงาน	100 %	ปรับปรุง Competency หน่วยงานที่ปรับ โครงสร้างใหม่แล้ว คือ ฝ่ายบริหารทุน มนุษย์ ฝ่ายสมุนไพร และเภสัชเคมีภัณฑ์ ฝ่ายทะเบียนและ กฎหมายผลิตภัณฑ์ หน่วยGPO Prolab	100 %	อยู่ในเกณฑ์ระดับที่.....5.. สามารถดำเนินการปรับปรุง Competency หน่วยงานที่ปรับโครงสร้างใหม่แล้ว คือ ฝ่ายบริหารทุนมนุษย์ ฝ่ายสมุนไพร และเภสัชเคมีภัณฑ์ ฝ่ายทะเบียนและกฎหมายผลิตภัณฑ์ หน่วยGPO Prolab และปี 2564 มีการดำเนินการประเมิน Competency ที่ปรับแล้ว
SO.14_O5_4.3.1 แผนการฝึกอบรมพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์และทิศทางการธุรกิจขององค์กร เพิ่มขีดความสามารถองค์กร	100 %	100 % ของ แผนพัฒนาบุคลากร	100 %	อยู่ในเกณฑ์ระดับที่.....5.. ร้อยละ100 ความสำเร็จของการดำเนินงาน
SO.14_O5 แผนการพัฒนาศักยภาพบุคลากร HR	100 %	ได้รับคุณวุฒิวิชาชีพ	100 %	อยู่ในเกณฑ์ระดับที่.....5....



		HR อย่างน้อย 2 คน และบุคลากรHR ฝึกงานที่สายงานอื่น อย่างน้อย 2 คน ต่อ ปี คือ 100 %		ได้รับคุณวุฒิวิชาชีพ HR ทั้งหมด 3 คน และบุคลากรHR ฝึกงานที่สายงานอื่น ด้วยทักษะ Scrum Master จำนวน 3 คน มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับ ปตท. กฟผ. และโรงงานยาสูบ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการ HCM
SO.14_O5 แผนการพัฒนาศักยภาพเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ Supply Chain Management	100 %	เพิ่มทักษะ Lean Management และ ประเมินผลลัพธ์หลัง ดำเนินการ	100%	อยู่ในเกณฑ์ระดับที่.....5..... พัฒนาทักษะตามหลักสูตร Toyota Production System ของฝ่ายที่เป็น Core Business ได้แก่ โรงงานผลิตรังสิต 1 โรงงานผลิต(วัดชิ้น)ชีววัตถุ ทั้งนี้ความร่วมมือที่สำคัญกับ Toyota คือ โครงการHXP GPOVac Smooth Vaccine Mass Production โดยความร่วมมือจาก TDEM Toyota Daihatsu Engineering & Manufacturing ในการ process improvement อย่างเป็นระบบ
SO.14_O5 แผนการพัฒนาศักยภาพทีมการตลาดและการขาย	100 %	เพิ่มทักษะตลาด ธุรกิจภาคเอกชน และเพิ่ม ประสิทธิภาพ Internal Trainer	100%	อยู่ในเกณฑ์ระดับที่.....5..... สามารถอบรมได้ครบถ้วนทุกหลักสูตรและผลลัพธ์ของ Internal Trainer ที่ดำเนินการtrain พนักงานขาย พบว่า คะแนนความพึงพอใจของลูกค้าเพิ่มขึ้น
SO.14_O5 แผนการพัฒนากิจกรรมของบุคลากรเพื่อรองรับ Digital Transformation	100 %	เพิ่มทักษะ Data Governance และ ทักษะตาม Digital Roadmap ปี 2564	100 %	อยู่ในเกณฑ์ระดับที่.....5..... สามารถอบรมได้ครบถ้วนทุกหลักสูตร ระยะเวลาติดตามข้อมูลการเรียนรู้และพัฒนา
SO.15_O5_4.3.2 แผนพัฒนาทรัพยากรบุคคล (People Development) (สร้างระบบเส้นทางสายอาชีพ)	100 %	การทบทวน Job Family และ กิจกรรมการ สับเปลี่ยนหมุนเวียน งาน	100 %	อยู่ในเกณฑ์ระดับที่.....5..... - ดำเนินการทบทวนJob family และการจัดกลุ่มที่มีในปัจจุบัน และประเมิน Critical position เพื่อ วางแผนเตรียมการผู้สืบทอดตำแหน่ง และมีการปรับปรุงหลักเกณฑ์สับเปลี่ยนหมุนเวียนงานและ ดำเนินการหมุนเวียนงานตามเกณฑ์ใหม่ - จ้างที่ปรึกษาทบทวนโครงสร้างองค์กร รวมถึง Job Family/Job Cluster และ Job level เพื่อเตรียมกับ รูปแบบการทำงานใหม่ในอนาคต
SO.15_O5 แผนงานพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่งงานสำคัญ (N-1, N-2)	100 %	มีผู้สืบทอดตำแหน่ง งานสำคัญ (N-1, N-2) และได้รับการ	100 %	อยู่ในเกณฑ์ระดับที่.....5..... ปี 2564 มีSuccessor N-1 จำนวน 6 คน และสรรหาแทนที่เกษียณได้ ครบ 2 ตำแหน่ง 100 %



		พัฒนาตามแผน และสามารถสรรหาทดแทนตำแหน่งที่ว่างลงจากการเกษียณอายุ		ปี 2564 มีSuccessor N-2 จำนวน 8 คน และสรรหาแทนที่เกษียณได้ ตนว่าง ครบทุกตำแหน่ง 100 % และมีการสับเปลี่ยนหมุนเวียนงานของ N-2 เพื่อเพิ่มศักยภาพ
SO.15_O5 แผนการพัฒนา Talent Development	100 %	GPO Talent 2021 จน. 1 รุ่น	100%	อยู่ในเกณฑ์ระดับที่.....5..... GPO Talent 2021 จน 1 รุ่น ได้รับการพัฒนาตามแผน รายละเอียดตามการพัฒนา Talent
SO.15_O5 แผนการบริหารทรัพยากรบุคคลรองรับการเตรียมการย้ายโรงงานผลิตยารังสิต ระยะที่ 2	100 %	การเตรียมความพร้อมด้านสวัสดิการและการพัฒนาบุคลากร เพื่อรองรับการดำเนินการนอกเหนือจากโครงสร้างโรงงานรังสิต ระยะที่ 2	100 %	อยู่ในเกณฑ์ระดับที่.....5..... - สสำรวจความพร้อมในการย้ายโรงงาน จากพนักงานที่อก. พระรามหก และสวัสดิการที่ต้องการเพิ่มเติม เช่น รถรับส่ง ที่อยู่อาศัย โครงการที่เกี่ยวข้องในกรณีพนักงานไม่สามารถย้ายได้ เช่น ร่วมใจจาก เป็นต้น ทีม HR มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับโรงงานยาสูบ เพื่อเป็นข้อมูลสนับสนุนเพิ่มเติม - มีการตั้งคณะทำงานเตรียมความย้ายโรงงานไปโรงงานรังสิต ระยะที่ 2 และเตรียมการ Exit Strategy ในอนาคต
SO.16_O3_4.6.4 แผนข้อมูลส่วนบุคคลขององค์การเภสัชกรรม ด้าน HR ตาม พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	100 %	มีนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลขององค์การเภสัชกรรม	100 %	อยู่ในเกณฑ์ระดับที่.....5.... - นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ขององค์การเภสัชกรรม และรวมถึง ด้าน HR ได้รับความเห็นชอบจากคกก. อก. ภายใน Q4 ปี 2564
SO.15_O5 แผนการเสริมสร้างพฤติกรรมที่ดีค่านิยมองค์กร GPO Core Value	100 %	สามารถดำเนินการได้ตามแผนประจำปี 2564 และมีผลการเชื่อมโยงพฤติกรรมที่ดีเพื่อสร้างวัฒนธรรมสนับสนุน Enabler ที่เกี่ยวข้อง	100%	อยู่ในเกณฑ์ระดับที่.....5.... สามารถดำเนินการได้ตามแผนประจำปี 2564 และมีผลการเชื่อมโยงพฤติกรรมที่ดีเพื่อสร้างวัฒนธรรมสนับสนุน Enabler ที่เกี่ยวข้อง: RM SCM DT KM IM HCM รายละเอียดตามเอกสารแนบของค่านิยมองค์กร
SO.10_O7_3.1.1 แผนการจัดการองค์ความรู้และนวัตกรรมเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการองค์กร (KM & Innovation Strategy)	100 %	ระบบจัดเก็บองค์ความรู้ที่มีประสิทธิภาพและ	100 %	อยู่ในเกณฑ์ระดับที่.....5.... ดำเนินการติดตั้งระบบ E-Library/E Learning ของบริษัท Bookdose และออกแบบระบบการจัดเก็บองค์ความรู้ ที่อยู่ร่วมกัน ได้แล้วเสร็จ มีการทดสอบระบบและเริ่มอบรมผู้นำKM เข้าจัดเก็บ KMแล้ว .ชื่อระบบ “GPO Maread และ



		เสริมสร้างความคิด สร้างสรรค์จนเกิด นวัตกรรม		GPO Maled”
SO.15_O5_4.3.3 แผนพัฒนาทรัพยากรบุคคล (People Development) (พัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มขีดความสามารถให้องค์กร) AB	100 %	เพื่อเสริมสร้าง ศักยภาพของบุคลากร และเพิ่มขีดความ สามารถให้องค์กร	100 %	อยู่ในเกณฑ์ระดับที่.....5.....
SO.15_O5_4.4.1 แผน Engagement (ยกระดับความผูกพันและความพึงพอใจของพจน.) AB	100 %	คะแนนความผูกพัน และความพึงพอใจ เพิ่มขึ้น	100 %	อยู่ในเกณฑ์ระดับที่.....5..... มีการดำเนินการตามแผน 100 % ครบทุกโครงการ ทั้งนี้การสำรวจ Engagement อยู่ระหว่างดำเนินการ
SO.15_O5_4.5.1 แผนการสร้าง Partner เพื่อสนับสนุนการบริหาร ทรัพยากรบุคคลขององค์กร AB	100 %	มีเครือข่ายสนับสนุน การบริหารทรัพยากร บุคคลขององค์กร	100 %	อยู่ในเกณฑ์ระดับที่.....5... สามารถดำเนินการอบรมพัฒนาศักยภาพด้าน People Management ให้กับผู้บริหารทุกฝ่ายงานตามแผน Development และ ได้รับความร่วมมือจากกระบวนการที่สำคัญ ได้แก่ การร่วมเป็นคณะกรรมการสรรหาคัดเลือกชั้น บัญชีผู้บริหารระดับต้น ระดับกลาง และระบบประเมินผลด้วย KPI และมีการประเมินผลทุกหลักสูตร และมีกิจกรรม AAR ของคกก.สรรหาคัดเลือก เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงกระบวนการในการดำเนินการต่อ ปี 2565
SO.16_O3_4.7.4 แผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) (แผนการประสานความร่วมมือกับสหภาพแรงงาน อก. AB	100 %	อย่างน้อยเดือนละ ครั้ง	100 %	อยู่ในเกณฑ์ระดับที่.....5.... -สามารถประชุมร่วมกับตัวแทนพนักงานได้ครบทุกเดือน ปี 2564 -ตัวแทนพนักงานที่เป็นตัวแทนจากสหภาพ ร่วมเป็นคณะกรรมการปรับปรุงโครงสร้างองค์กร ร่วมเป็นคณะกรรมการ ปรับปรุงแก้ไขระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับสภาพการจ้าง ร่วมเป็นคณะกรรมการบริหารบุคคล
SO.03_P11_1.3.4 MD.1 แผนการบริหารการผลิตของรง.ผลิตยา รังสิต ระยะที่ 2 (การปรับโครงสร้างองค์กรและระบบบริหารจัดการ หลังเปิดโรงงานผลิตยารังสิต ระยะที่ 2)	100%	แผนเพื่อสนับสนุน การเตรียมการรง. ผลิตยารังสิต ระยะที่ 2 (การปรับ โครงสร้างองค์กร และระบบบริหาร จัดการหลังเปิด โรงงาน)	100 %	อยู่ในเกณฑ์ระดับที่.....5..... -การดำเนินการตามแผนโครงสร้างและสวัสดิการที่เกี่ยวข้องและการพัฒนาบุคลากร ด้วยหลักสูตร Project Management

